

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Imoestatística – Sistemas de Informação de Imobiliário, Lda. (de ora em diante apenas Imoestatística, Lda), marca Confidencial Imobiliário, é responsável pelos websites disponíveis nos seguintes domínios [confidencialimobiliario.com](http://confidencialimobiliario.com), [ci-arquitectos.pt](http://ci-arquitectos.pt) e [pipelineimobiliario.com](http://pipelineimobiliario.com), bem como nos respetivos subdomínios (de ora em diante apenas 'websites').

A segurança e a privacidade dos dados pessoais dos seus clientes, assinantes ou não assinantes, utilizadores registados e utilizadores não registados (de ora em diante designados, todos, genericamente como Utilizadores) são aspetos que assumem para a Imoestatística, Lda uma importância crucial. A Imoestatística, Lda compromete-se com os melhores esforços na observância dos princípios da proteção de dados, em conformidade com o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados e que revoga a Diretiva 95/46/CE (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados), e demais legislação complementar.

Por favor, leia o texto que se segue para compreender e tomar conhecimento da forma como os dados pessoais disponibilizados pelos Utilizadores – titulares dos dados pessoais – serão tratados pela Imoestatística, Lda dando, assim, o seu consentimento de forma informada e esclarecida.

A Imoestatística, Lda reserva-se o direito de alterar a política de privacidade. Sempre que se registre alguma alteração, os Utilizadores serão notificados por via eletrónica da alteração e do conteúdo dessa alteração.

Em caso de dúvidas ou para quaisquer questões que queira colocar pode contactar-nos pelo email [gestao@confidencialimobiliario.com](mailto:gestao@confidencialimobiliario.com) ou pelo telefone 22 208 5009 (dias úteis entre as 9h00 – 13h00 e 14h00 – 18h00).

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

De forma a poder melhorar o serviço oferecido a todos os Utilizadores, Imoestatística, Lda procede ao tratamento dos dados dos seus Utilizadores. Este documento visa esclarecer quais os dados dos nossos Utilizadores que são objeto de tratamento, assim como os direitos que os assistem.

## RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS DADOS

A Imoestatística, Lda é a única responsável pelo tratamento dos dados pessoais efetuada em cada um dos seus websites.

## INFORMAÇÃO RECOLHIDA

### Dados Pessoais

Todos os dados tratados pela Imoestatística, Lda têm por base um contrato ou o consentimento do titular dos dados. Os dados pessoais são fornecidos livre e voluntariamente pelo Utilizador – titular dos dados pessoais – que consente nesse tratamento ao subscrever e/ou se registar em cada um dos websites ou em algum dos seus subdomínios para desta forma aceder ao bem e / ou serviço pretendido.

### Registo nos websites

O consentimento do titular dos dados através de registo online será prestado validando uma ou mais opções, consoante os casos, através da seleção de diferentes parâmetros técnicos e preenchendo os vários campos, atos positivos e inequívocos da vontade do titular dos dados.

Quando um Utilizador se regista nos websites da Imoestatística, Lda poderão ser solicitados o nome, profissão, empresa e contactos, designadamente, morada, telefone e endereço de e-mail. Poderá ser solicitada a indicação de uma password.

Em boa observância dos princípios da proporcionalidade e da necessidade, a Imoestatística, Lda fará uma análise caso a caso ajustando as necessidades de tratamento de dados pessoais à prestação dos diferentes serviços. Haverá casos em que serão solicitados apenas o nome e o endereço de e-mail.

Não serão tratados outros dados pessoais diferentes daqueles aqui indicados e em nenhuma circunstância serão tratados dados sensíveis.

## **Outras informações recolhidas**

A Imoestatística, Lda recolhe automaticamente informações sempre que alguém visita os seus websites. A Imoestatística, Lda obtém informações do computador do Utilizador e atribui-lhe um 'cookie' (pequeno pacote de informações sobre esse Utilizador) quando alguém visita os seus websites. Estes dados não são fornecidos pelo Utilizador – esta é recolhida automaticamente como meio de facilitar as ligações aos websites e a sua utilização.

Utilizamos cookies e outras tecnologias similares para facilitar e registar designadamente quais os serviços que utiliza nos websites. Estas tecnologias podem ser também utilizadas quando são enviadas mensagens de correio eletrónico HTML.

## **Cookies e outras tecnologias da internet**

Recolhemos informações do seu computador com o objetivo de avaliar a eficácia do conteúdo dos nossos websites e a sua utilização. Estes dados permitem-nos melhorar a utilização dos websites, ou otimizar a navegação dos Utilizadores nos websites e desenvolver programas e conteúdos de acordo com os interesses dos Utilizadores dos websites.

A Imoestatística, Lda utiliza três tipos de cookies:

- **Cookies simples:** Este tipo de cookies é utilizado para seguir o percurso do Utilizador através do website durante uma visita ao website. Estes cookies são necessários para o website funcionar eficientemente, mas não são utilizados para identificar o Utilizador pessoalmente. Os cookies simples são temporários e são automaticamente eliminados quando o Utilizador sai do website.
- **Cookies persistentes:** Este tipo de cookies é utilizado para identificar os Utilizadores sempre que estes utilizam o website. Estes cookies não são essenciais para o bom funcionamento do website, mas podem otimizar a sua utilização. Não recolhemos dados pessoais com estes cookies, mas é-lhe atribuído um número único que identifica esse Utilizador quando este entra nos websites da Imoestatística, Lda. Os cookies persistentes mantêm-se no computador até serem eliminados pelo Utilizador.
- **Outros cookies ou cookies de terceiros:** outras empresas e serviços utilizam os nossos websites para fins publicitários. Poderá, ocasionalmente, receber cookies enviados por estas empresas/serviços. Não temos qualquer controlo sobre o envio desses cookies.

O browser do computador do Utilizador, ou outro tipo de software instalado, poderá restringir a utilização de cookies simples, cookies persistentes ou qualquer outro tipo de cookie. Se optar por não permitir a utilização de cookies simples, poderá não conseguir utilizar os nossos sites ou certas características das nossas mensagens de correio eletrónico HTML.

Tanto cookies simples como persistentes poderão ser utilizados nas mensagens de correio eletrónico que enviamos.

Além dos cookies, algumas das nossas páginas na internet e mensagens HTML integram 'pixel tags' (marcadores) que nos permitem seguir os passos dos Utilizadores nos nossos websites e dos destinatários das nossas comunicações. Estes marcadores são utilizados para recolher dados, não identificáveis como pessoais, que nos ajudam a determinar destinos populares, entre outros.

## **Informações referentes ao computador do Utilizador**

A Imoestatística, Lda obtém informações técnicas do computador do Utilizador sempre que o Utilizador solicitar uma página, ao visitar os websites da Imoestatística, Lda. Estas informações são obtidas através do browser do Utilizador e poderá incluir diferentes dados, tais como: endereço IP, sistema operador utilizado, software de pesquisa na Internet (por ex. Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari), resolução do monitor e websites de referência.

## **COMO UTILIZAMOS OS DADOS QUE RECOLHEMOS**

Os dados tratados têm como finalidade a entrega e faturação de compra de bens e / ou serviços. Nos casos em que o consentimento possa servir fins múltiplos – registo ou inscrição para diferentes finalidades, em diferentes contextos – esses outros fins serão sempre compatíveis com as finalidades iniciais.

O prazo de conservação dos dados é definido pelo titular dos dados pessoais que assegura a sua conservação enquanto mantiver a relação de Utilizador com a Imoestatística, Lda.

## **Notificações através de mensagens de correio eletrónico**

Ao registar-se nos nossos websites o Utilizador tem a possibilidade de consentir com o envio, para o seu endereço de correio eletrónico, de informações sobre inquéritos, eventos, promoções especiais, e outras ofertas da Imoestatística, Lda ou dos seus parceiros de marketing. Em qualquer altura o Utilizador pode decidir não receber estas informações, através de simples notificação por correio eletrónico dessa intenção.

## **Transferência de dados recolhidos**

A Imoestatística, Lda não procederá à venda, aluguer, partilha ou oferta dos dados pessoais fornecidos pelos seus Utilizadores.

Excetua-se os casos de partilha de dados, em que o Utilizador expressamente autorize essa partilha ou quando essa partilha seja exigida por lei.

## **HIPERLIGAÇÕES A OUTROS WEBSITES**

Nos websites da Imoestatística, Lda existem vários links que fazem a hiperligação a outros sites da internet, sites estes que não são regidos pela política de privacidade da Imoestatística, Lda. Ao clicar nestes links e navegar para outros sites da internet, as práticas de privacidade da Imoestatística, Lda deixam de ser aplicadas. Recomendamos, portanto, que leia atentamente as políticas de privacidade desses outros sites.

## **COMO ARMAZENAMOS E PROTEGEMOS OS DADOS PESSOAIS RECOLHIDOS – PROTEÇÃO DE DADOS**

A Imoestatística, Lda toma as precauções necessárias e legalmente exigidas para garantir a proteção dos dados pessoais dos seus Utilizadores através dos seus websites. Estas precauções garantem a segurança online e offline dessa informação.

Para proteger a privacidade do Utilizador, adotamos as medidas necessárias para verificar a sua identidade, antes de permitir o acesso a dados pessoais ou de efetuar quaisquer correções aos mesmos, por ex. a indicação de uma password.

Todos os nossos sites utilizam SSL (Security Sockets Layer), também conhecido com HTTPS, que protege a transmissão de todos os dados pela internet, assegurando assim que o risco de interceção de dados durante a comunicação é completamente anulado.

## **ACESSO, ATUALIZAÇÃO, RETIFICAÇÃO OU ELIMINAÇÃO DE INFORMAÇÃO REFERENTE AOS DADOS PESSOAIS**

Em qualquer altura é garantido aos Utilizadores, na qualidade de titulares dos dados pessoais, o direito de acesso, retificação ou apagamento, de limitação do tratamento e de oposição ao tratamento dos seus dados pessoais mediante simples comunicação da intenção, através do e-mail [gestao@confidencialimobiliario.com](mailto:gestao@confidencialimobiliario.com) ou por correio para Rua de Gonçalo Cristóvão n.º 185, 6.º, 4049-012 – Porto. A Imoestatística, Lda responderá prontamente a qualquer contacto, num prazo de resposta nunca superior a trinta dias.

A Imoestatística, Lda compromete-se com o esforço de tentar assegurar que os dados pessoais dos Utilizadores estejam completos e tão corretos e atualizados quanto possível, contribuindo para a sua devida utilização.

Como membro registado nos nossos websites poderá receber via e-mail informações sobre os nossos produtos, atualizações aos nossos websites, publicidade e promoções específicas, assim como as ofertas especiais, promoções, eventos e outras oportunidades disponíveis nos websites da Imoestatística, Lda. Em qualquer altura o Utilizador pode decidir não receber mais informações da Imoestatística, Lda. Nesse caso, pode cancelar o envio de mensagens promocionais por meio de mensagem de correio eletrónico para [gestao@confidencialimobiliario.com](mailto:gestao@confidencialimobiliario.com) ou por correio para Rua Gonçalo Cristóvão, n.º 185, 6.º, 4049-012 - Porto.

Se tiver dúvidas sobre a nossa Política de Privacidade, por favor, contacte-nos através do contacto de e-mail [gestao@confidencialimobiliario.com](mailto:gestao@confidencialimobiliario.com) ou do telefone 22 208 5009.